

¿QUÉ ES EL APOYO CONDUCTUAL POSITIVO?



**BASADO EN
EVIDENCIAS**



**BASADO
EN EQUIPO**



**CENTRADO EN
LA PERSONA**



**RESOLUCIÓN
DE PROBLEMAS**

El apoyo conductual positivo (Positive Behavior Support, PBS) es una práctica basada en evidencia para reducir el comportamiento desafiante mediante un modelo centrado en la persona enfocado en mejorar la calidad de vida y apoyar la salud mental. El comportamiento desafiante puede ser una barrera para mantener relaciones, obtener empleo, participar en actividades recreativas o de ocio, vivir de forma independiente y lograr una participación significativa en la comunidad para las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.

El PBS se basa en el supuesto de que todo comportamiento es una forma de comunicación y busca comprender el propósito del comportamiento desafiante mediante estrategias de resolución de problemas en equipo. Los apoyos se desarrollan en colaboración con las personas más cercanas a la persona y se centran en la prevención y en el desarrollo de habilidades. Esto puede incluir los principios del análisis conductual aplicado (Applied Behavior Analysis, ABA) para enseñar nuevas habilidades y hacer cambios en el entorno de una persona que ayuden a reducir y prevenir conductas desafiantes. En última instancia, el objetivo del PBS es ayudar a las personas con discapacidades a vivir la vida que elijan.

¿CÓMO PUEDO APRENDER MÁS SOBRE EL PBS EN THE BOGGS CENTER ON DEVELOPMENTAL DISABILITIES?

- **Capacitaciones y seminarios web sobre comportamiento y salud mental**
- **Sesiones destacadas de la serie de conferencias sobre discapacidades del desarrollo**
- **Asistencia técnica basada en las necesidades de la organización, que incluye:**
 - la evaluación de las necesidades de la organización
 - el desarrollo de un plan de desarrollo de capacidades
 - el apoyo para el desarrollo del personal

**OBTENGA MÁS
INFORMACIÓN:**

<http://www.rwjms.rutgers.edu/boggscenter>



¿CÓMO FUNCIONA EL APOYO CONDUCTUAL POSITIVO?

NIVEL 1: PARA TODOS

Prevención universal

- organizar el entorno para el apoyo conductual positivo
- establecer y comunicar expectativas claras
- crear oportunidades sociales para todos
- incorporar ayudas y mensajes visuales

EJEMPLO:

**PEDIR
EL ALMUERZO
EN UN
RESTAURANTE**

NIVEL 2: PARA ALGUNOS (PERSONAS EN RIESGO)

Prevención dirigida/apoyo complementario

- organizar el entorno para el apoyo conductual positivo
- establecer y comunicar expectativas claras
- crear oportunidades sociales para todos
- incorporar ayudas y mensajes visuales

Para ayudar a que cualquiera se sienta cómodo al pedir el almuerzo:

- buscar un menú que incluya fotos de la comida
- buscar carteles que indiquen claramente dónde y cómo hacer el pedido
- ir a almorzar cerca con amigos
- hacer que otros pidan primero como ejemplo

NIVEL 3: PARA POCOS (APOYOS INTENSIVOS)

Evaluaciones/planificación de apoyo conductual

- recopilar datos sobre conductas problemáticas persistentes
- comportamiento
- hacer una evaluación
- los equipos desarrollan planes de apoyo individuales
- usar datos para tomar decisiones

Para ayudar a alguien que siente ansiedad o nervios por pedir el almuerzo:

- practicar cómo hacer el pedido antes de llegar al restaurante
- sentarse lejos del área de juegos infantiles para minimizar el ruido
- usar la respiración profunda para controlar la ansiedad al pedir
- usar el menú en línea del teléfono inteligente como recordatorio mientras se espera

Para ayudar a alguien que ha tenido repetidos problemas para pedir el almuerzo en el pasado:

- hacer una evaluación sobre los momentos desafiantes
- llegar antes de las 11 a. m. o después de las 2 p. m., cuando hay menos espera para pedir
- escuchar música mientras espera
- crear un plan de apoyo usando estrategias que aborden las necesidades de la personas

La elaboración de este documento contó con el apoyo del NJ Department of Human Services, Division of Developmental Disabilities (Contrato #04ME21C).
Octubre de 2020

RUTGERS

Robert Wood Johnson
Medical School

The Boggs Center on Developmental Disabilities
Department of Pediatrics
Rutgers, The State University of New Jersey
Liberty Plaza, 335 George Street
New Brunswick, NJ 08901
rwjms.rutgers.edu/boggscenter
p. 732-235-9300
f. 732-235-9330